commerciale@guidoraffaello.com
www.guidoraffaello.com
tel. +39 0444 636 114
tel. +39 0444 638 197

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Guido Raffaello srl

Montegalda (VI), 11 novembre 2026

1. Definizioni
VENDITORE: Guido Raffaello Srl – Via dell'Artigianato 43 36047 Montegalda (VI)
ACQUIRENTE: l'acquirente del Prodotto.
CONDIZIONI: le presenti condizioni generali di vendita, sono sempre reperibili nel sito www.guidoraffaello.com.
CONFERMA D'ORDINE: il documento scritto di accettazione dell'Ordine, inviato dal Venditore all'Acquirente, contenente: la descrizione del/dei Prodotto/i venduto/i, il codice prodotto del Venditore (su richiesta anche quello dell'Acquirente), la quantità, il prezzo unitario, i termini di trasporto, i termini di consegna e i termini di pagamento.
CONTRATTO: l'accordo concluso tra Acquirente e Venditore per la vendita del Prodotto, perfezionato mediante lo scambio dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.
DOCUMENTAZIONE TECNICA: la documentazione predisposta da GUIDO RAFAFELLO SRL contenente i dati tecnici e le istruzioni operative (se necessarie) per l`uso, il montaggio, l'installazione, la manutenzione, ecc. dei Prodotti è sempre disponibile nel sito www.guidoraffaello.com.
EX WORKS: condizioni di consegna del Prodotto, secondo le regole internazionali "Incoterms 2020", ossia presso la sede del Venditore, salvo diversamente stabilito per iscritto.
ORDINE: il documento inviato dall'Acquirente al Venditore, recante la proposta di acquisto del/dei Prodotto/i, dei relativi dati identificativi, della data di consegna indicativa.
PRODOTTO/I: prodotti realizzati da GUIDO RAFFAELLO SRL, con proprio logo o su logo dell'acquirente.

2. Applicazione ed efficacia delle Condizioni
2.1 Le Condizioni costituiscono parte integrale e sostanziale di ciascun Contratto di vendita, in caso di discordanza, prevalgono sulle condizioni di acquisto eventualmente richiamate dall'Acquirente nell'Ordine, salvo diversa disposizione scritta tra le Parti.
2.2 Le Condizioni, sono sempre reperibili nel sito www.guidoraffaello.com, sono efficaci tra le Parti, in quanto conoscibili da parte dell'Acquirente usando l'ordinaria diligenza al momento della conclusione del Contratto.

3. Ordini, Conferme d'Ordine, Annullamento e Documentazione Tecnica
3.1 Gli Ordini devono avere sempre forma scritta e sono accettati dal Venditore con la trasmissione all'Acquirente della Conferma d'Ordine.
3.2 L'Acquirente garantisce l'esattezza dei termini e delle condizioni relative a ciascun Ordine di acquisto e a ciascuna Conferma d'Ordine e dichiara di aver accuratamente esaminato, prima dell'invio dell'Ordine, tutta la Documentazione Tecnica, nonché di aver verificato la compatibilità tecnica e applicativa dei prodotti in relazione alla sede di fatturazione dell'acquirente (standard marcatura CE); qualora l'acquirente desideri una conformità a direttive cogenti diverse dalla CE questa deve essere indicata tassativamente in sede di richiesta di offerta e successivamente all'emissione dell'ordine di acquisto .
3.3 Nel caso in cui L'Acquirente decida unilateralmente l'annullamento di un ordine confermato dal Venditore, L'Acquirente è tenuto a rispetto del contratto o a corrispondere al Venditore tutti i costi sostenuti sino a quel momento.
3.4 Il Venditore si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti all'Ordine di acquisto qualora quest'ultimo necessiti di essere adeguato ad una qualsiasi norma interna o comunitaria, o di essere modificato in modo da non pregiudicarne la qualità o il funzionamento.
3.5 Ogni attività successiva alla vendita a titolo esemplificativo e non esaustivo quali l'attività di installazione, assistenza al montaggio, configurazione secondo le esigenze dell'Acquirente, è ad esclusivo carico, rischio e responsabilità di quest'ultimo, il quale è tenuto ad osservare scrupolosamente le istruzioni operative qualora presenti.

4. Prezzo
4.1 Il prezzo del prodotto è quello stabilito nell'offerta o nel listino prezzi vigente alla data dell'Ordine e include il costo dell'imballo secondo lo standard del Venditore ovvero sacchetto di nylon oppure imballo multiplo su scatola neutra.

commerciale@guidoraffaello.com
www.guidoraffaello.com
tel. +39 0444 636 114
tel. +39 0444 638 197

Eventuali imballi speciali richiesti dall'Acquirente saranno a carico dell'Acquirente medesimo. Il prezzo non include le imposte e le tasse sulla vendita, i diritti doganali, altri eventuali oneri e l'IVA, se dovuta.
4.2 Salva diversa pattuizione scritta, tutti i prezzi sono stabiliti dal Venditore Franco Fabbrica (Ex Works).

5. Fatturazione e Pagamenti
5.1 Il Venditore emette fattura all'Acquirente per il prezzo del Prodotto contestualmente alla consegna. Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro del Prodotto presso la sede del Venditore nel termine stabilito nel Contratto, il Venditore, fatto salvo il diritto di cui al successivo art. 6.3, ha diritto di emettere fattura in qualsiasi momento per il prezzo del Prodotto, previa comunicazione, anche verbale, all'Acquirente della disponibilità del Prodotto per il ritiro.
5.2 L'Acquirente deve pagare il prezzo del Prodotto entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine e nella fattura. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al domicilio del Venditore, che ha diritto al pagamento anche in caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente, nelle forme e nei termini indicati nella Conferma d'Ordine.
5.3 Nel caso in cui l'Acquirente non provveda al pagamento entro i termini stabiliti nel Contratto, il Venditore ha diritto alla corresponsione degli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/02, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. In caso di insoluto saranno inoltre addebitati all'Acquirente i relativi costi di insoluto e le spese sostenute da Venditore.
5.4 Il Venditore avrà comunque la facoltà di sospendere la consegna dei Prodotti in caso di mora dell'Acquirente.
5.5 Per i pagamenti dall'estero, i costi per il trasferimento dei fondi dalla banca straniera alla banca italiana saranno interamente a carico dell'Acquirente.

6. Consegna, ritiro del Prodotto, passaggio dei rischi
6.1 Salvo patto contrario, la consegna della merce, con relativo passaggio del rischio di perimento e/o deperimento del Prodotto all'Acquirente, si intende Ex Works.
6.2 I termini di consegna sono fissati dal Venditore nella Conferma d'Ordine.
6.3 Se l'Acquirente non provvede al ritiro del Prodotto nei termini di consegna previsti nel Contratto, o non fornisce istruzioni adeguate al Venditore per la consegna, il Venditore, fatti salvi i diritti di cui al precedente art. 5.1, avrà il diritto di farsi rimborsare dall'Acquirente tutte le spese sostenute per la conservazione del Prodotto.

7. Obblighi dell'acquirente
7.1 L'Acquirente è unico ed esclusivo responsabile della scelta dei Prodotti acquistati, nonché di tutte le attività successive alla vendita, quali l'installazione, la manipolazione, il montaggio e qualsiasi altra attività c/o l'acquirente stesso o c/o i suoi Clienti.
7.2 In particolare, l'Acquirente, ai fini di una corretta installazione e successivo corretto funzionamento del Prodotto è tenuto ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli obblighi elencati nella Documentazione Tecnica.
7.3 L'Acquirente deve, inoltre, nell'esecuzione del Contratto, conformarsi e rispettare tutte le normative e le regolamentazioni locali in vigore nel Paese in cui il Prodotto dovrà essere utilizzato, inclusa quella sulla sicurezza e tutela della salute pubblica e le buone pratiche commerciali. L'eventuale costo inerente alla conformità del Prodotto a quanto stabilito dalle normative del Paese in cui lo stesso dovrà essere utilizzato sarà a carico esclusivo dell'Acquirente.

8. Garanzie, responsabilità
8.1 Fatte salve eventuali altre disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, e nei limiti di quanto previsto dalle norme imperative di legge, la responsabilità del Venditore per richieste derivanti da vizi o difetti di qualità di beni o servizi ('Prodotti') forniti ai sensi del presente Accordo è limitata come segue:
8.1.1 Il Venditore garantisce per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla vendita (rif. data fatturazione all'Acquirente) che i Prodotti siano esenti da difetti di fabbricazione. Durante il periodo di garanzia, il Venditore si impegna a riparare o, a propria discrezione, a sostituire, a proprie spese, tutti i Prodotti che saranno ritornati e riconosciuti non conformi;
8.1.2 In nessun caso il Venditore risponderà di difetti dei Prodotti che non siano stati tempestivamente segnalati e per i quali egli non abbia la possibilità di visionare le parti contestate.

commerciale@guidoraffaello.com
www.guidoraffaello.com
tel. +39 0444 636 114
tel. +39 0444 638 197

8.2 In caso di Prodotto difettoso in garanzia, il Venditore si obbliga alla riparazione e/o alla sostituzione delle componenti rivelatesi difettose.
Il Prodotto in garanzia, qualora riparabile in base alle prime verifiche del Venditore, sarà riparato esclusivamente presso gli stabilimenti del Venditore,
Qualora la riparazione non sia economicamente conveniente o il Venditore non sia in grado di garantire l'affidabilità futura del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di sostituire gratuitamente il Prodotto con uno nuovo.
8.3 L'Acquirente, previo il rispetto delle condizioni e dei termini di cui al precedente art. 8.2, è tenuto a richiedere preventivamente a GUIDO RAFFAELLO SRL l'autorizzazione al ritornare del materiale mediante richiesta scritta.
L'acquirente deve spedire a proprie spese il Prodotto difettoso, nella sua confezione originale e/o dentro un imballaggio adeguato a preservarne l'integrità presso la sede del Venditore, corredato dall'etichetta originale riportante il relativo codice identificativo, e/o numero di serie, e/o data di produzione, riportando copia del documento di richiesta riparazione/sostituzione in garanzia all'interno del pacco.
Il non rispetto di quanto indicato comporterà la non accettazione della merce presso il magazzino di GUIDO RAFFAELLO SRL.
L'Acquirente decade dalla garanzia nel caso in cui l'etichetta identificativa sia stata rimossa o danneggiata. Il materiale sarà accettato dal Venditore solo se proveniente dall'Acquirente; pertanto, i distributori o rivenditori dovranno farsi carico di ritirare presso i propri clienti il Prodotto da riparare o sostituire e di spedirli al Venditore. Il Venditore svolgerà ogni opportuna verifica e/o intervento e restituirà il materiale nei tempi necessari alla riparazione. Il Venditore rispedirà a proprie spese il Prodotto riparato in garanzia all'Acquirente con destinazione nella sede di fatturazione per i clienti Italia, rimarrà a carico del Cliente qualora sia un Cliente estero.
8.4. Resta fermo che il Venditore non assume alcuna garanzia per i vizi del Prodotto che derivino: da mancato rispetto delle istruzioni contenute nella Documentazione Tecnica, da manomissione, da uso improprio, da non corretta installazione, da uso scorretto, da negligente manutenzione, da riparazioni, modifiche o alterazioni apportate o provocate sia dall'Acquirente che da terzi non autorizzati, da eventi straordinari come incidenti, deterioramento non ordinario del Prodotto o dei suoi componenti causati, a titolo esemplificativo, dall'ambiente fisico, elettrico o elettromagnetico. In particolare, si precisa che l'Acquirente sarà esclusivamente responsabile per l'utilizzo dei Prodotti in macchinari e per attività e applicazioni differenti da quelle specificamente indicate nella Documentazione Tecnica del Venditore e per tutte le eventuali conseguenze.
8.5 Il Venditore, pertanto, salvo i casi di dolo e colpa grave, esclude ogni responsabilità dello stesso, sia contrattuale che extracontrattuale, comunque originata dal Prodotto, quale, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti, perdite, anche di profitti, costi, spese, anche relative all'eventuale ritiro del Prodotto dal mercato, mancato guadagno, interruzione di operatività del Prodotto, limitando comunque la propria eventuale responsabilità al risarcimento di una somma non eccedente il prezzo del Prodotto.

9. Reso dei materiali per accredito e interventi fuori garanzia
9.1 Ogni reso di materiale nuovo per accredito, fuori dai casi di attivazione della garanzia, dovrà essere preventivamente autorizzata dal Venditore stesso.
In particolare, l'Acquirente dovrà richiedere a GUIDO RAFFAELLO SRL l'autorizzazione a ritornare il materiale mediante la procedura RMA (Return Material Authorization) compilando opportunamente l'apposito modulo disponibile nel sito web www.guidoraffaello.com
Nel documento di accompagnamento della merce resa dovranno essere citati, oltre al numero RMA inviato dal Venditore, gli estremi esatti della fattura di vendita, la data della quale non dovrà essere anteriore di oltre 24 (ventiquattro) mesi per gli acquirenti B2C e anteriore di oltre 12 (dodici) mesi per gli acquirenti B2B. Gli oneri di trasporto sono a carico dell'Acquirente. Il Prodotto reso non dovrà presentare segni di manomissione e dovrà avere il proprio imballo originale. In caso contrario, oltre alla menzionata svalutazione sarà trattenuto anche il costo di rimessa a nuovo. Il mancato rispetto delle presenti disposizioni implicherà la mancata accettazione del Prodotto reso.
9.2 Nel caso in cui l'Acquirente richieda un intervento di riparazione del Prodotto fuori dai termini di garanzia di cui all'art. 8.1, dovrà sostenere le spese di spedizione per l'invio e la restituzione del Prodotto presso gli stabilimenti del Venditore. La riparazione comporterà per l'Acquirente un addebito.
La riparazione consisterà nella rigenerazione del Prodotto alle condizioni originarie salvo il normale deterioramento, sempre che la stessa sia possibile o conveniente, in caso contrario il Venditore restituirà il Prodotto all'Acquirente addebitando esclusivamente i costi di analisi. Spese di trasporto a carico del Cliente.

commerciale@guidoraffaello.com
www.guidoraffaello.com
tel. +39 0444 636 114
tel. +39 0444 638 197

10. Disegni, documenti tecnici e proprietà intellettuale

10.1 La Documentazione Tecnica, tutti i disegni, i documenti e le specifiche tecniche, le illustrazioni e le informazioni relative al/ai Prodotto/i consegnate e messe a disposizione dell'Acquirente dal Venditore non potranno essere usate, salvo espressa autorizzazione del Venditore, se non per le finalità per le quali sono state consegnate e, a titolo esemplificativo, per la sua installazione, uso, manutenzione e commercializzazione.
10.2 Tutte le informazioni (in qualsiasi forma e formato fornite), standard tecnici, specifiche fornite dal Venditore, di cui al precedente art. 10.1, sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di privativa industriale o intellettuale, inerenti le suddette informazioni tecniche, know-how, etc. si intende concessa all'Acquirente con il presente Contratto.
10.3 Tutte le informazioni (in qualsiasi forma e formato fornite), standard tecnici, specifiche fornite dall'acquirente al Venditore, sono di esclusiva proprietà dell'acquirente; è cura di GUIDO RAFFAELLO SRL conservare adeguatamente e preservarne la divulgazione a terze parti.

11. Condizioni per l'esportazione
La vendita dei Prodotti e della loro tecnologia di base può essere soggetta a controlli di esportazione, in base alle varie leggi e regolamenti locali, da parte delle diverse Autorità di ciascun paese ove si intenda commercializzare tali Prodotti . L'Acquirente ha la responsabilità di adeguarsi alle leggi, ai regolamenti e/o alle direttive che regolino l'importazione di beni e il pagamento di dazi nel paese di destinazione fino al consumatore finale. E' responsabilità dell'Acquirente fornire al Venditore tutte le informazioni necessari al venditore per assicurare la conformità del prodotto alle direttive cogenti del paese di destinazione, tali informazioni devono essere riportate nel contratto tra le parti.

12. Forza maggiore
Il Venditore non è responsabile per il caso di ritardo o inadempimento dei suoi obblighi contrattuali, se il ritardo o l'inadempimento sono dovuti a cause indipendenti dalla sua volontà, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, guerre, embargo, requisizioni, legislazioni sopravvenute, scioperi, blocchi della produzione, difficoltà a reperire materie prime e altre componenti essenziali all'apparato produttivo, guasti di macchinari o interruzioni di energia.

13. Qualità dei Prodotti e dei Processi/ Certificazioni
13.1 I Prodotti del Venditore sono progettati e realizzati secondo le normative europee vigenti.
Ogni Prodotto è altresì progettato e verificato per rientrare nei limiti imposti dalle normative europee di riferimento riguardanti la compatibilità elettromagnetica e la sicurezza.
Inoltre, molti Prodotti del Venditore sono testati e certificati da enti internazionali di certificazione (l'eventuale marchio di certificazione è visibile nell'etichetta identificativa di prodotto).
13.2 Qualora i Prodotti siano stati oggetto di preventivo controllo qualità a fine produzione da parte dell'Acquirente o un suo delegato, e non siano stati evidenziate in tale sede (in forma scritta) anomalie di sorta i Prodotti sono da entrambi (GUIDO RAFFAELLO SRL e Acquirente) considerati conformi e coerenti con l'ordine di acquisto pertanto non potranno essere sollevate da parte dell'Acquirente questioni qualitative di natura estetica (es. graffi, ombreggiature, puntini su verniciatura, difetti su pelle o tessuti) successivamente alla consegna.
13.3 il Venditore non si ritiene responsabile di variazioni/viraggi di colore dei tessuti utilizzati, finiture di galvanica e di verniciatura, che possono avvenire nel corso del tempo e possono essere influenzate da fattori come esposizione alla luce, l'invecchiamento, l'acqua, il calore, lo sfregamento, l'uso di detergenti e solventi e altri.
Inoltre, il venditore non si ritiene responsabile di eventuali dismissioni/cambi colore-tipologie di tessuto/modifiche a processi di lavorazione galvanica e verniciatura.

14. Lingua
Le presenti Condizioni sono state redatte in italiano e tradotte in inglese. In caso di discordanza o di incongruenza tra il testo italiano e la traduzione inglese, prevarrà il testo italiano.

15. Legge Applicabile
Il Contratto è sottoposto alla legge italiana. Ove la vendita del Prodotto sia effettuata in paesi diversi dall'Italia, è espressamente esclusa l'applicazione al presente Contratto della Convezione.